

Charte de Bientraitance

DOMAINE SAINT ALBAN

Cette charte est basée sur les différents éléments recueillis auprès des patients, des familles, des personnels et des visiteurs à l'occasion d'un après-midi thématique organisé en interne.

RESPECT :

Mettre tout en œuvre pour respecter les droits, la liberté, la dignité, la confidentialité et l'intimité de chacun(e).

ECOUTE :

Adopter une attitude d'écoute et de neutralité tout au long du parcours de soins.

BIENVEILLANCE :

Accueillir avec bienveillance, sans distinction, quels que soient les origines, les croyances et les modes de vie de chacun(e).

EMPATHIE :

Accompagner et soutenir chacun(e) avec empathie pour privilégier une qualité d'échange et instaurer une relation de confiance.

COMMUNICATION :

Donner au patient(e) et à son entourage une information accessible et personnalisée.

TOLERANCE :

Adopter un comportement de non-jugement vis-à-vis des différences et des ressentis de chacun(e).

PRISE EN COMPTE DE LA DOULEUR :

Prendre le temps d'informer, de prévenir, d'évaluer et de traiter la douleur dans ses différentes manifestations, de manière individualisée.